

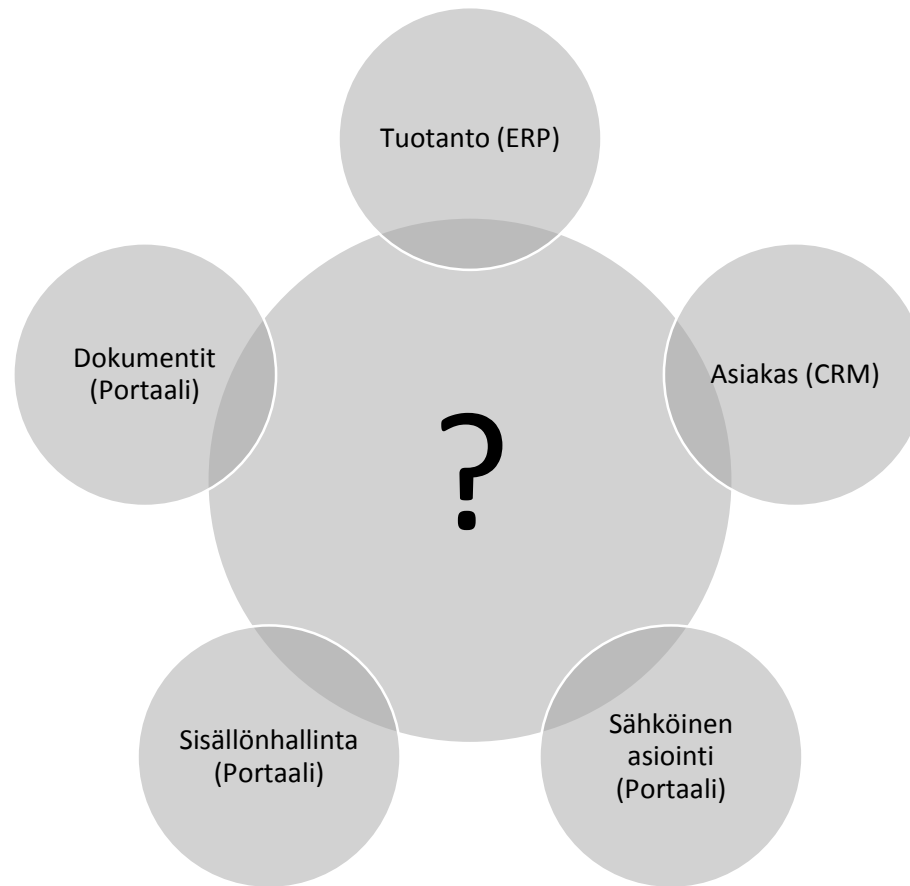
Toimittaja – Kaupunkilaisen perspektiivi

Kalle Launiala, ProtonIT Oy

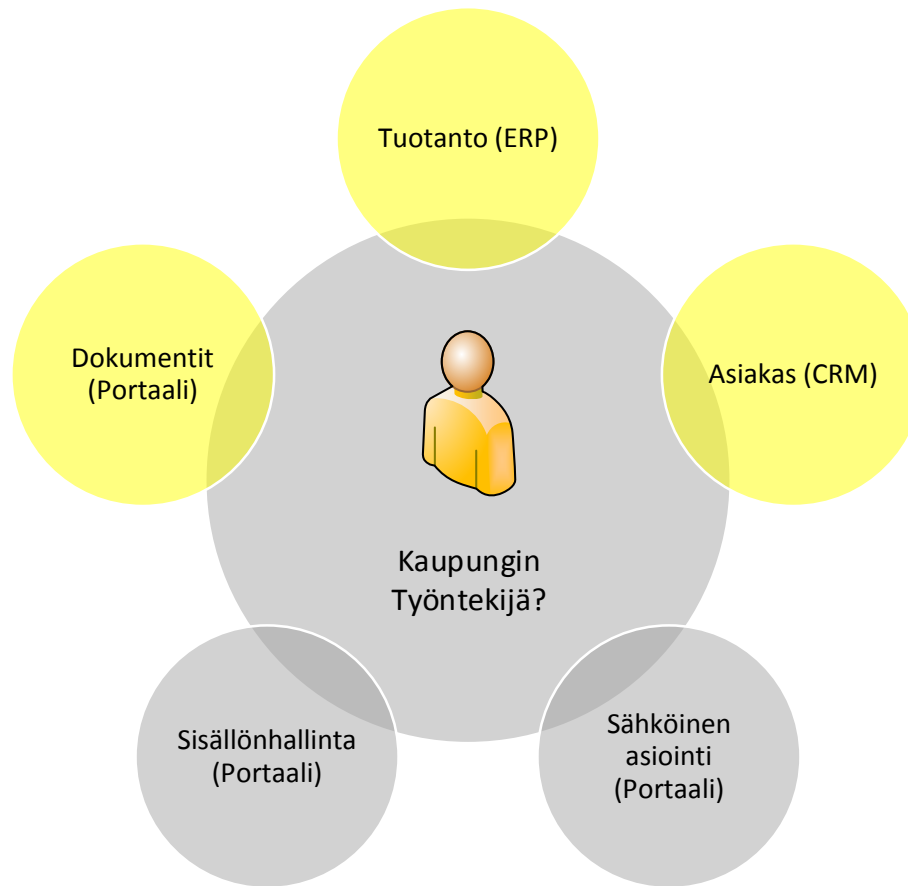
kalle.launiala@protonit.net

+358445575665

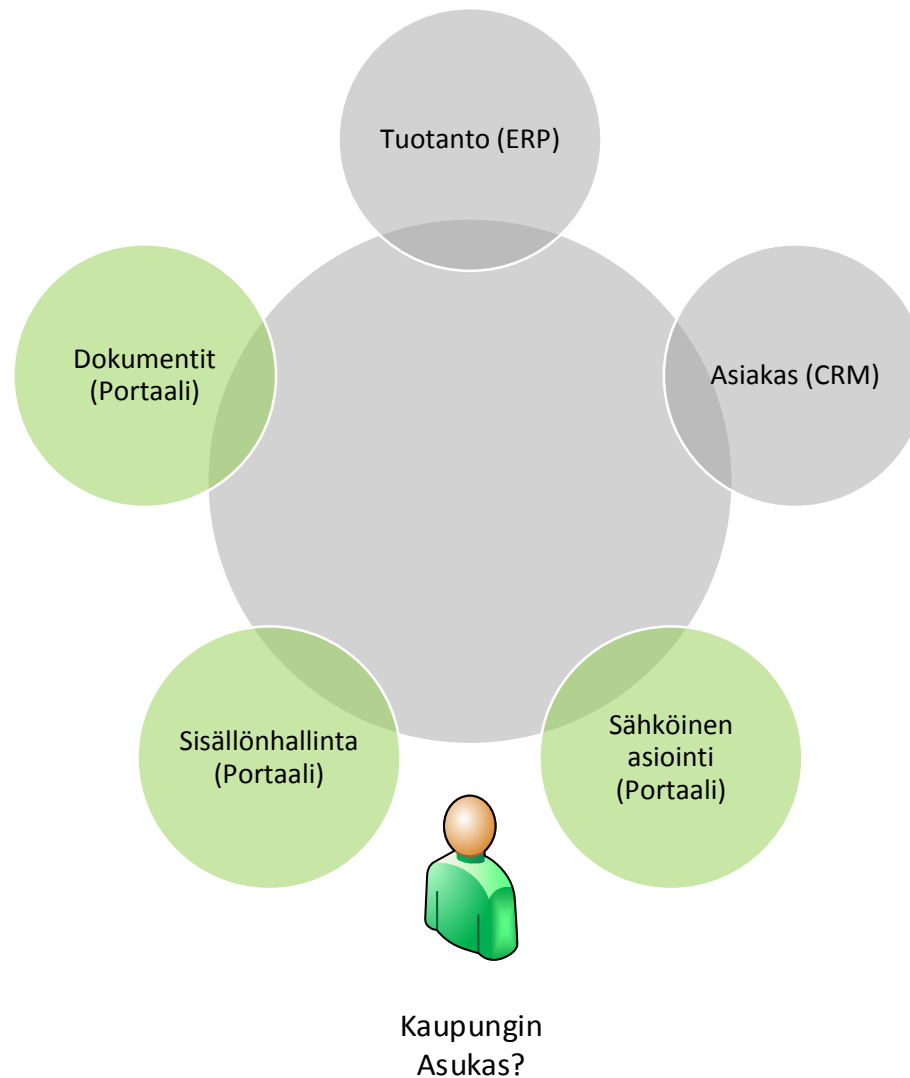
Järjestelmäkeskeinen perspektiivi- ongelma



Työntekijän perspektiivi?



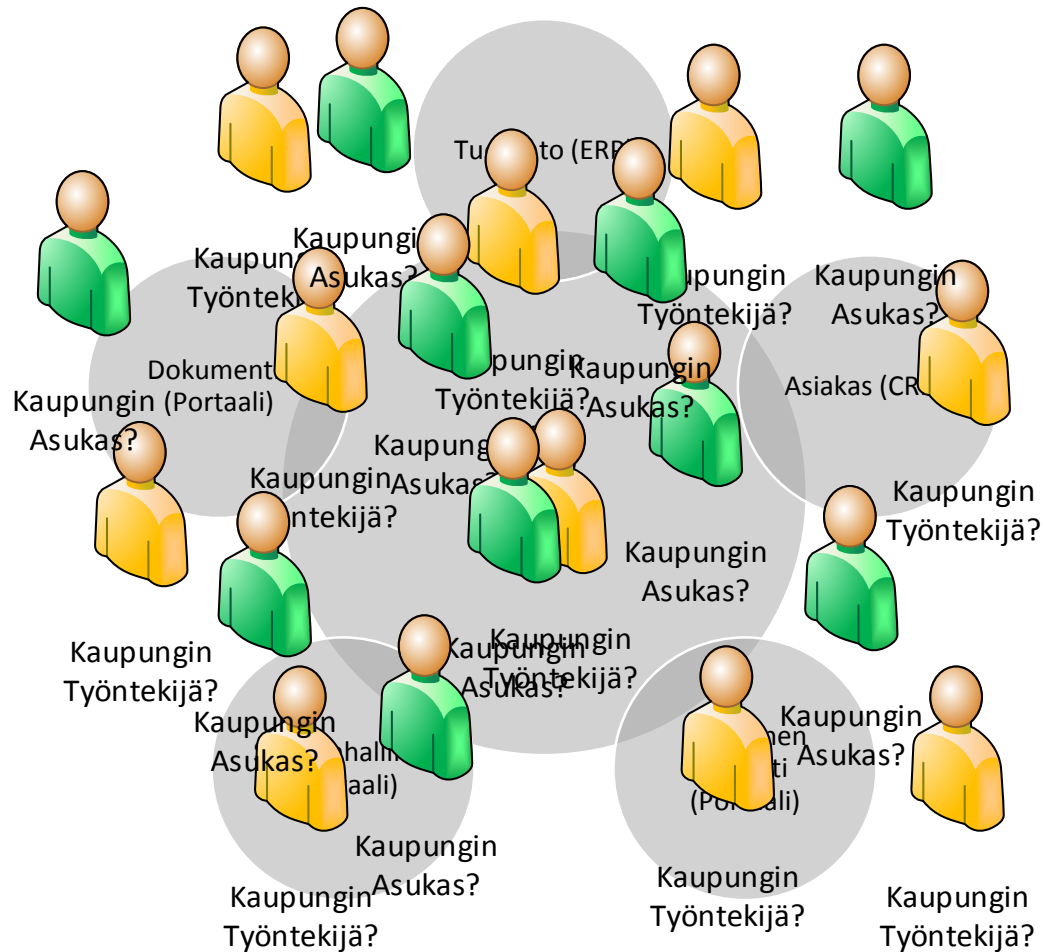
Asukkaan perspektiivi?



Kaupungin palvelut ovat asukkaille

- Työntekijällä on useita rooleja kaupungin palveluiden tarjoajana
- Työntekijä on myös (jonkun) kaupungin asukas
- Asukkaalla on useita rooleja palvelun tarvitsijana

Järjestelmät eivät tunnista rooleja, saati niiden kombinaatioita



Muutos

Perspektiivin korjaus kohti kaupungin roolia

Perspektiivin korjaus ”roolikäyttäjistä” kaupunkilaiseen

- Perspektiivin tulee olla kaupunkilaiskohtainen
- Kaupunkilainen käyttää ja tuottaa palveluita useissa rooleissa
- Kaupunkilaisen kaikki henkilökohtaiset roolit vaikuttavat käytettävissä oleviin palveluihin ja niiden yksilölliseen ”näkömään”

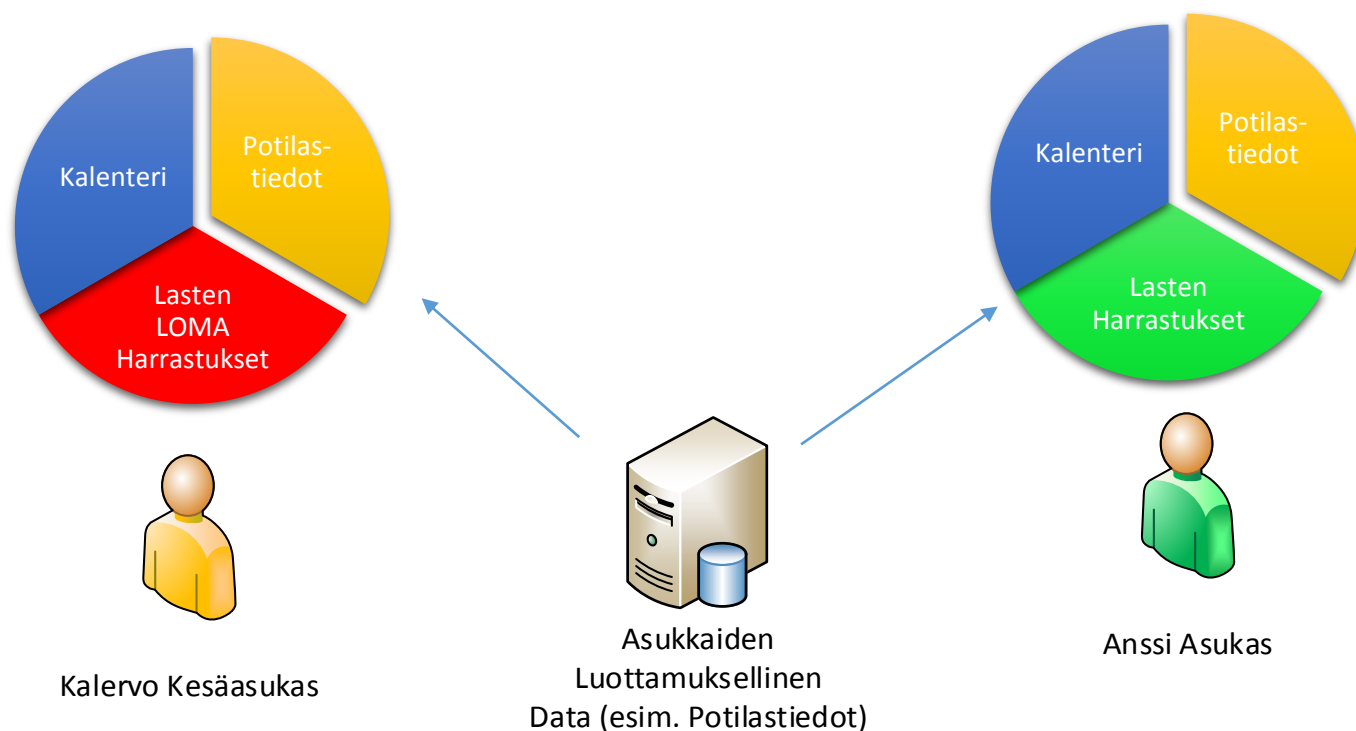
Kukaan ei ole vain kaupunkilainen

- Yksityinen sektori otettava mukaan ”näkömään”
 - Ei pelkästään yksityisesti tuotettujen ”julkisten palveluiden” osalta
- Kolmas sektori otettava mukaan ”näkömään”
- Kaikki halukkaat otettava mukaan ”näkömään”

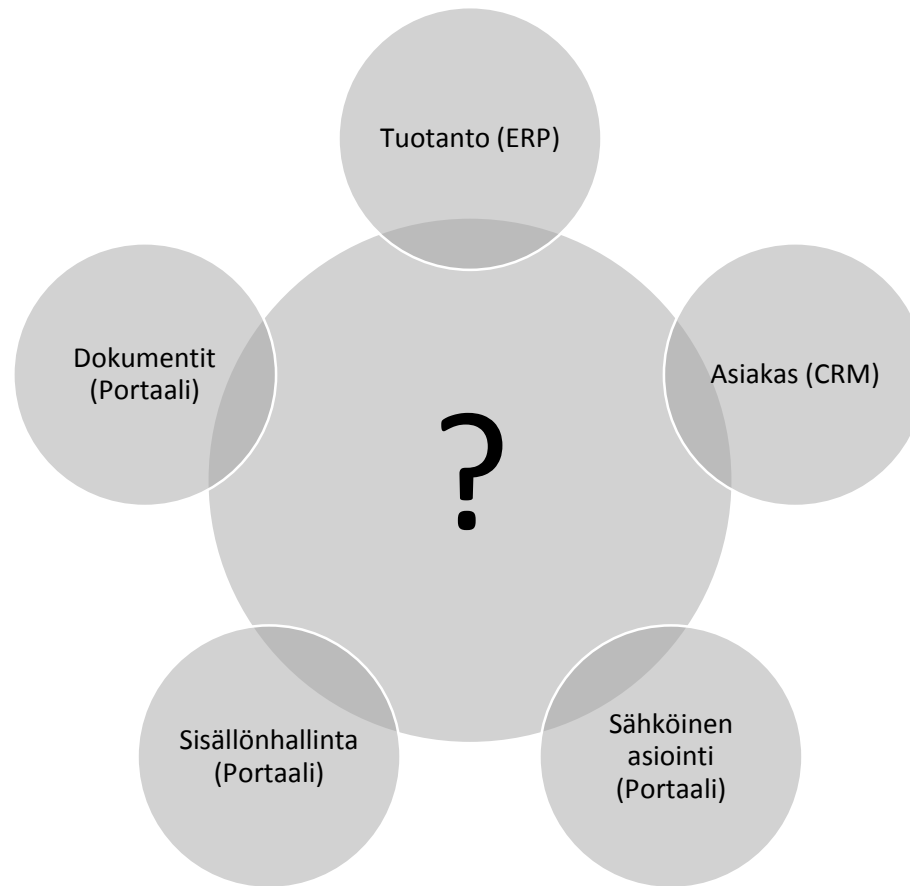
Keinot & Hyödyt

Kaupungin rooli asukkaille avautuu ja laajenee

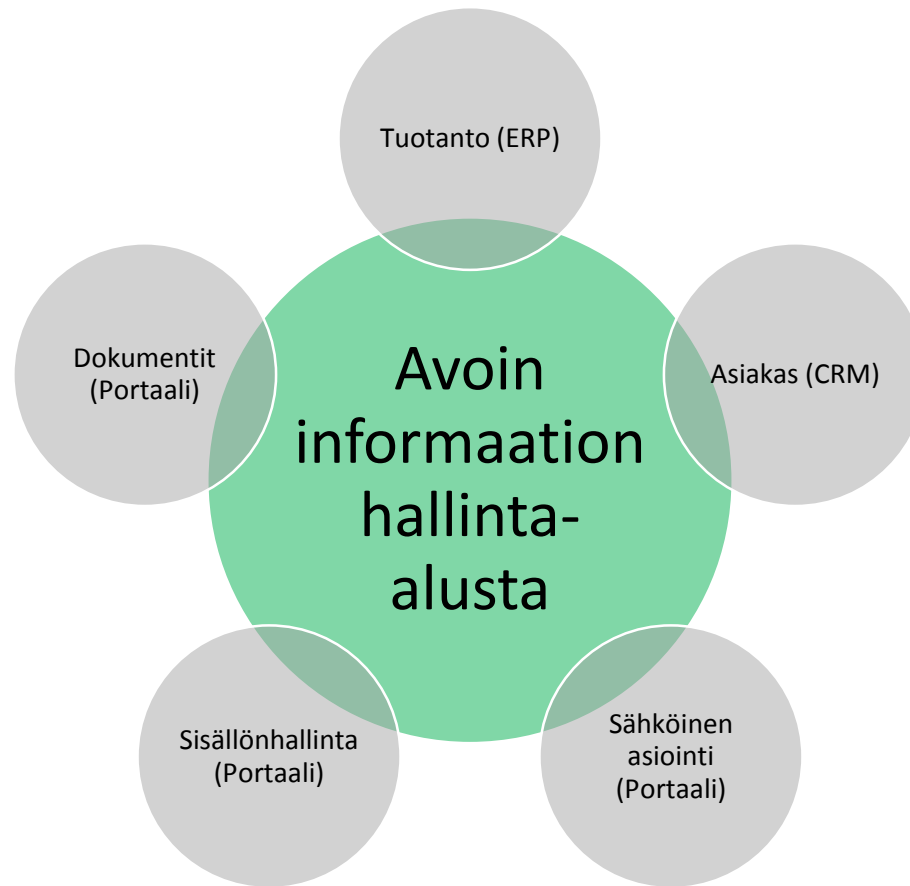
Asukkaan data kuuluu asukkaalle



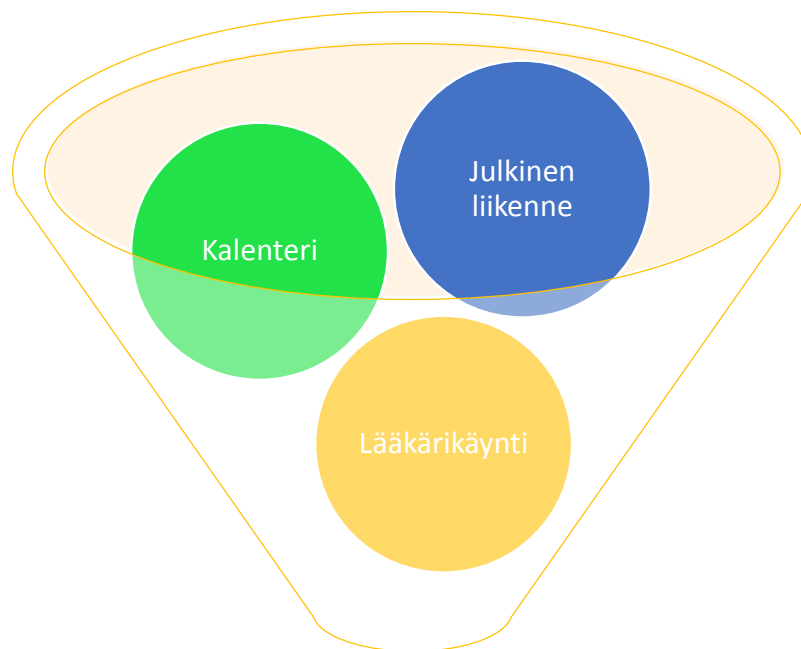
Migraatio-askellus nykyisestä



Migraatio-askellus nykyisestä



Yksilötason ”näköymä”



MINUN ”näköymäni”

MINUN päättämäni ”Appsit”

Avoimen informaatio-alustan hyödyt

- Differoiva tekijä: **Yksilö omistaa tietonsa** – hän voi myös päättää mitä ”appseja” hän haluaa ko. tietoja vasten ajaa
- Avoin, auditoitavissa oleva alusta huolehtii tietosuojasta ja tietoturvasta
 - Kenen tahansa ”appseja” – ”suojalaatikossa” suoritettuna
 - Kuin avoimen datan rajapintoja, mutta rajapintojen muodostus myös avointa – samoin kuin ”appsit”
- Kaupungin tarve tuottaa/teettää ICT-ratkaisuja vähenee radikaalisti
 - **Kustannus voi pudota murto-osaan**, kun kaupungin palvelut tarjoillaan yksityisen sektorin ”näkömökkanavan” kautta
- Alustan vaatima tekninen kehys on yllättävän kevyt
 - Sellainen syntyy myös nyky-investoinneilla, jos tehdään perspektiivimuutos
 - **Yksityinen sektori ”synnyttää” alustan** integroimalla sovelluksensa perspektiivimalliin – julkisen sektorin pitää vain käynnistää liike

Alustan ”Appsimalli” suosii pieniä ICT-taloja – Paikalliset hyötyvät

- Avoimet asiat leviävät avoimesti – ja kehittyvät myös muualla tuoden hyötyjä takaisinpäin
- Edelläkävijöinä toimivat ICT-yritykset pääsevät hyötymään tutun kaupungin ”kotikenttäedusta”
- Muualta tulevat täydentävät/edistyneemmät ICT-palvelut löytävät myös pienille paikkakunnille
 - Paikallistuntemus-yhteistyö katalysoi ja kanavoi